

## AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, hacemos de su conocimiento que **CENTRO DE DIAGNÓSTICO MICROBIOLÓGICO, S.A DE C.V**, con domicilio fiscal en Sor Juana Inés de la Cruz N° 218, Col. Centro, C.P. 58000, en Morelia, Michoacán, y portal de internet [www.cedimi.com](http://www.cedimi.com) es responsable del uso y protección de sus datos personales.

Su información personal será utilizada para proveerle de manera eficaz y precisa los servicios que nos ha solicitado, informarle sobre cambios en los mismos y evaluar la calidad del servicio que brindamos.

Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales:

- Nombre completo, comercial o razón social
- Edad
- Teléfono fijo y/o celular
- Información clínica
- Nombre del médico que refiere, hospital, clínica, etc.
- Datos de facturación (RFC, domicilio fiscal, número de cuenta bancaria)
- Correo electrónico
- Identificaciones oficiales

Es importante informarle que de acuerdo con los términos que marca la citada Ley, en el Art. 29, usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de estos (derechos ARCO) o a revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado. Para lo cual, en cualquier momento que usted requiera hacerlo, puede solicitarlo mediante la presentación de la solicitud correspondiente, ya sea por escrito en la recepción del propio laboratorio, o bien, enviando la solicitud al correo electrónico [atencion.clientes@cedimi.com](mailto:atencion.clientes@cedimi.com), y para poder atender correcta y oportunamente cualquier solicitud a las que se refiere ésta sección, el solicitante deberá presentar como mínimo identificación oficial con fotografía, nombre completo del titular y motivo de su solicitud, nuestra respuesta a su solicitud será dada dentro del plazo permitido por la Ley al correo electrónico del remitente de la misma.

De igual manera, se puede poner en contacto vía telefónica con nuestro departamento de atención al cliente para hacer su solicitud, al teléfono **(443) 312 3653**.

Es importante que tenga en cuenta que, no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Así mismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En determinados tipos de ensayos que requieren un grado de especialización mayor, contamos con proveedores seleccionados, debidamente contratados con cláusulas de confidencialidad de información y protección de datos personales. En este sentido, su

información puede ser transferida a estas entidades, con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales fueron proporcionados sus datos y así apoyarnos en la realización de nuestra actividad profesional. Los datos transferidos exclusivamente podrán ser: nombre comercial o razón social, nombre del contacto y teléfono.

Respecto de los datos personales que pueden ser transferidos a terceros, estos podrán ser transferidos al médico tratante o clínica u hospital de internamiento del paciente, así como las personas que expresamente autorice al hacer la solicitud de estudios. De igual manera, en determinado tipo de estudios que requieren un grado de especialización mayor, contamos con proveedores seleccionados, debidamente contratados con cláusulas de confidencialidad de información y protección de datos personales. En este sentido, su información puede ser transferida a estas entidades, con el objeto de cumplir con las finalidades para las cuales fueron proporcionados sus datos y así apoyarnos en la realización de nuestra actividad profesional. Los datos transferidos exclusivamente podrán ser: su nombre, edad e información clínica.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Adicional a esto, **CENTRO DE DIAGNÓSTICO MICROBIOLÓGICO, S.A DE C.V.**, podrá otorgar la información a terceros únicamente cuando sea solicitada por una autoridad competente, o cuando se trate de un requisito necesario de reporte epidemiológico ante la Secretaría de Salud.

Le informamos también que, por cuestiones de seguridad, se tienen instaladas cámaras que están grabando diariamente nuestras instalaciones y por consiguiente a los usuarios de las mismas, por lo que, si usted no manifiesta su oposición para que sus imágenes sean almacenadas y utilizadas, en caso de ser necesario, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En cuanto a modificaciones al aviso de privacidad **CENTRO DE DIAGNÓSTICO MICROBIOLÓGICO, S.A. DE C.V.**, expresamente se reserva el derecho bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso en cualquier momento. En tal caso, publicará en el sitio web [www.cedimi.com.mx](http://www.cedimi.com.mx) las modificaciones que se le practiquen al aviso, así como la colocación de este en las distintas recepciones de nuestras sucursales.